Palveluehdot (Terms of Service)

Lapuro Platform - SaaS-palvelun yleiset sopimusehdot ja palvelukuvaus

Keskeiset muutokset versiossa 1:

Palvelun viralliset käyttöehdot julkaistu.

1. Soveltamisala ja sopimuksen osapuolet

Nämä käyttöehdot säätelevät Lapuro Platform -ohjelmistopalvelun (jäljempänä "Palvelu") käyttöä. Palvelun ja ohjelmiston virallinen toimittaja ja palveluntarjoaja on **BuildComet Oy** (info@buildcomet.fi).

Palvelu on moniyritysympäristössä toimiva toiminnanohjauksen, asiakkuudenhallinnan (CRM), työaikakirjauksen, henkilöstöhallinnon (HR), laskutuksen ja sopimushallinnan pilvipohjainen SaaS-järjestelmä.

Käyttämällä Palvelua Asiakasorganisaatio ja sen valtuuttamat käyttäjät sitoutuvat noudattamaan näitä ehtoja.

2. Käyttäjätilit, roolit ja vastuut

- Jokaisella käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus. Tunnuksia ja salasanoja ei saa luovuttaa ulkopuolisille.
- Asiakasyrityksen pääkäyttäjä (Manager / Admin) vastaa organisaationsa käyttäjien valtuutuksista, rooleista ja käyttöoikeuksien ajantasaisuudesta.
- Asiakas vastaa kaikesta toiminnasta ja tiedonsyötöstä, joka tapahtuu sen organisaation tunnuksilla.

3. Datan omistusoikeus ja henkilötietojen käsittely

- Kaikki Asiakasorganisaation Palveluun tallentamat tiedot (mukaan lukien asiakasrekisterit, sopimukset, laskutustiedot ja työaikakirjaukset) ovat Asiakkaan omaisuutta.
- Henkilötietojen käsittelyssä Asiakas toimii EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisena rekisterinpitäjänä ja BuildComet Oy (Lapuro Platform) henkilötietojen käsittelijänä. Käsittelyyn sovelletaan Palvelun tietosuojaselostetta sekä erillistä henkilötietojen käsittelysopimusta (DPA).

4. Palvelun saatavuus ja tietoturva

- Palveluntarjoaja ylläpitää Palvelua hyvää alan ammattitaitoa noudattaen ja pyrkii varmistamaan mahdollisimman korkean käytettävyyden.
- Palvelun tiedot suojataan nykyaikaisilla, monitasoisilla suojausmenetelmillä erillisin salausavaimin:
- **Pilvitallennus:** Google Cloud Storageen tallennetut tiedostot ja dokumentit salataan pilvessä omalla erillisellä asiakashallitulla salausavaimella (Customer-Managed Encryption Key, CMEK / Cloud KMS AES-256).
- **Tietokanta:** Tietokantaan tallennettavat arkaluonteiset tiedot (kuten palkkatiedot, IBAN-tilitiedot ja anonyymit whistleblowing-ilmoitukset) salataan sovellustasolla kenttäkohtaisesti omalla, itsenäisellä AES-256 -salausavaimella, joka on täysin riippumaton pilven avaimesta.
- **Tiedonsiirto:** Kaikki tietoliikenne suojataan vahvalla TLS/HTTPS-salauksella, ja järjestelmästä otetaan säännölliset varmuuskopiot.

5. Evästeet ja tekniikka

Palvelussa käytetään ainoastaan ehdottoman välttämättömiä evästeitä (istunnonhallinta ja CSRF-tietoturvasuojaus). Palvelussa ei käytetä mainos-, seuranta- tai markkinointievästeitä.

6. Immateriaalioikeudet

Kaikki immateriaalioikeudet Palvelun ohjelmistoon, lähdekoodiin, ulkoasuun ja dokumentaatioon kuuluvat BuildComet Oy:lle tai sen lisenssinantajille.

7. Vastuunrajoitus

Palveluntarjoaja ei vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta tai liiketoiminnan keskeytymisestä. Palveluntarjoajan kokonaisvastuu rajoittuu Asiakkaan edeltävän kolmen (3) kuukauden aikana maksamiin palvelumaksuihin.

8. Ehtojen muuttaminen ja versionhallinta

Palveluntarjoajalla on oikeus päivittää näitä ehtoja. Ehtojen muuttuessa järjestelmä nostaa ehtojen versionumeroa ja edellyttää käyttäjien hyväksyntää seuraavan käyttökerran yhteydessä. Mikäli käyttäjä ei hyväksy muuttuneita ehtoja, Palvelun käyttö päättyy ja käyttäjä kirjataan ulos.

9. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvotteluin. Mikäli sovintoa ei saavuteta, riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.